

Het cordaan thuiszorg totaalpakket



Hulp bij huishouden

- Schoonmaken
- Bedden verschonen
- Boodschappen doen
- Maaltijden verzorgen
- Verzorgen van huisdieren



Persoonlijke verzorging

- Hulp bij aan- en uitkleden
- Assisteren bij het eten
- Verplaatsing in en uit bed of rolstoel
- Kousen aantrekken



Verpleging

- persoonlijke hygiëne
- Zwachtelen van benen
- Meten van uw bloedsuikerspiegel
- Medicijnen toedienen
- Wondverzorging
- Advies over aanpassen woning
- Nachtzorg
- Waakzorg
- Gespecialiseerde verpleging



Meer informatie

Wilt u meer informatie over wat Cordaan Thuiszorg voor u kan betekenen? Neem dan contact op met ons Servicebureau: 020 - 886 00 00. Onze medewerkers staan u graag te woord. Natuurlijk kunt u ook op onze website kijken: www.cordaan.nl of een email sturen naar servicebureau@cordaan.nl.

U bent welkom op de volgende locaties van cordaan

DE BAARSJES

Nieuw Vredenburg
Postjesweg 125
1057 DZ Amsterdam (De Baarsjes)
tel.: 020-6831991
fax: 020-6120226

Mishafirane, multicultureel
ontmoetingscentrum
Hudsonhof 1-9
1057 KP Amsterdam
Tel. 020-4894713

BOS EN LOMMER

De Boeg
Hoofdweg 495
1055 SC Amsterdam
tel.: 020-6860590

Darkon, multicultureel
ontmoetingscentrum
Hoofdweg 495
1055 SC Amsterdam
tel.: 020-6860590

DIEMEN

Berkenstede
Berkenplein 300
1112 CL Diemen
tel.: 020-3443400

De Diem
Arent Krijtsstraat 48
1111 AM Diemen
tel.: 020-6603300

GEUZENVELD SLOTERMEER

Nieuw-Geuzenveld
Cornelis Outhoornstraat 126
1067 HG Amsterdam (Geuzenveld-Slotern.)
tel.: 020-4804700

Oostoever
Bonnefantenstraat 10
1064 PN Amsterdam
Tel. 020-4486480

NOORD

De Die
Loenermark 900
1025 VR Amsterdam
tel.: 020-5683600

OOST WATERGRAAFSMEER

De Gooyer
Von Zesenstraat 298
1093 BJ Amsterdam (Oost/W'meer)
tel.: 020-4626700

Kastanjehof
Kastanjeplein 60
1092 LA Amsterdam
tel.: 020-4626900

De Salon, multicultureel
ontmoetingscentrum
Kastanjeplein 60
1092 LA Amsterdam
tel.: 020-4626900

OSDORP

Osdorperhof
Pieter Calandlaan 86
1068 NP Amsterdam
tel.: 020-6677000

OUDE ZUID

d' Oude Raai
Ferdinand Bolstraat 321
1072 MA Amsterdam
tel.: 020-6731666

SLOTERVAART

Oostoever
Bonnefantenstraat 10
1064 PN Amsterdam
tel.: 020-4486480

De Overtoomse Hof
Jan Voermanstraat 35
1061 XB Amsterdam
tel.: 020-6114393

De Riekerhof
Johan Jongkindstraat 3
1062 CK Amsterdam
tel.: 020-518 60 00

Slotervaart (verpleeghuis)
Louwesweg 10
1066 EC Amsterdam
tel.: 020-3462111

ZUIDERAMSTEL

De Buitenhof
Nieuw Herlaer 2
1083 BD Amsterdam
tel.: 020-5044000

Buitenveldert
Doornburg 2
1081 JB Amsterdam
tel.: 020-504 60 00

Marius ten Catehof
Van Nijenrodeweg 937
1081 ES Amsterdam
tel.: 020-4421808

ZUIDOOST

De Drecht
Nifrikhof 1
1106 SB Amsterdam
tel.: 020-6965451

Eben Haëzer

Wisseloord 219
1106 MB Amsterdam
tel.: 020-5642000

Gaasperdam
Soestdijkstraat 4
1107 HG Amsterdam (Zuidoost)
tel.: 020-5642300

Kraka e Sewa
Gooioord 164
1103 CL Amsterdam (Zuidoost)
tel.: 020-7715763 of 5696861

Colofon

Speciale uitgave
van Cordaan Thuiszorg
Postbus 1103
1000 BC Amsterdam
info@cordaan.nl
www.cordaan.nl

Concept, vorm en copy:
DDK&Partners
info@ddk.nl
www.ddk.nl
Fotografie: Cordaan Thuiszorg en
Floris van Bergem




column
Karel Verwey

Zorg in de buurt begint thuis

Vanuit Amsterdam Thuiszorg helpen we onze cliënten voortaan onder de naam Cordaan Thuiszorg. Samen met Cordaan kunnen we onze klanten meer bieden. Jaren geleden zijn we al eens op verkenning geweest om een mogelijke fusie te onderzoeken. Het is dan ook mooi dat het nu werkelijkheid is geworden.

De persoonlijke dienstverlening zoals onze huidige cliënten die kennen, zal niet veranderen. Maar de aansluiting bij Cordaan voegt aan het ruime aanbod van Cordaan Thuiszorg wel wat toe. Alle cliënten kunnen namelijk gebruikmaken van de faciliteiten die de locaties van Cordaan in de buurt aanbieden. Of het nu gaat om een maaltijd, een bezoek aan de kapsalon of het deelnemen aan één van de klaverjasavonden. Ook de fysiotherapeuten en ergotherapeuten van Cordaan zijn volledig beschikbaar voor de cliënten en leveren zorg aan huis. Onze cliënten kunnen bij Cordaan Thuiszorg dus terecht voor meer vormen van zorg.

Samen met Cordaan zijn we beter in staat zorg in de buurt te leveren. Persoonlijk en op maat. Want zorg in de buurt begint toch altijd thuis.

De fusie is van groot belang. Mensen willen graag zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, in hun eigen vertrouwde omgeving. En nu is het veel eenvoudiger om de kennis uit het verpleeghuis in de thuiszorg te gebruiken. De thuiszorg van Amsterdam hoort gewoon bij Cordaan. 

Karel Verwey _ Vice-voorzitter Raad van Bestuur Cordaan



Bij het hoofdkantoor van Cordaan aan de Panamalaan wordt de boodschap "dé thuiszorg van amsterdam is cordaan thuiszorg" luid en duidelijk opgehangen.

cordaan thuiszorg: dé thuiszorg van amsterdam

Cordaan Thuiszorg is de nieuwe naam voor dé thuiszorg van Amsterdam. Dat is goed nieuws voor iedereen die behoefte heeft aan persoonlijke zorg in eigen huis. Denk aan verpleging, (huishoudelijke) verzorging, woonbegeleiding en alle andere vormen van thuiszorg met een individuele benadering. Van mens tot mens.


Bij alles wat we bij Cordaan Thuiszorg doen, staat dat uitgangspunt centraal: van mens tot mens. Want zorg is persoonlijk. En dat is iets dat al voorop stond bij Amsterdam Thuiszorg en wat nu voorop blijft staan bij Cordaan Thuiszorg. Bij ons staat de cliënt op gelijkwaardig niveau met de zorgverleners van Cordaan.

Cordaan Thuiszorg biedt hulp zoals de cliënt het wil. De situatie van de cliënt staat centraal en daar stemmen we de zorg op af. Onze zorgregisseur kan deze aanpak garanderen. Als ervaren verpleegkundige, centraal aanspreekpunt en klankbord voor huisartsen stelt deze een persoonlijk plan voor

verpleging en verzorging met de cliënt op. Dit plan wordt afgestemd op de persoonlijke behoeften en wensen van onze cliënt. Zo blijft de uiteindelijke regie over het doen en laten van de cliënt altijd in eigen handen. Want ieder mens heeft zijn eigen specifieke behoeften.

De beperkingen van onze cliënten zijn niet leidend voor Cordaan. Liever kijken we naar wat ieder persoon nog wél kan. Zo kunnen cliënten ook aanvullende hulp aanvragen, daar waar dat nodig is. Van huishoudelijke verzorging tot

persoonlijke begeleiding en van (ondersteuning bij) mantelzorg tot gespecialiseerde verpleging. Cordaan Thuiszorg heeft een grote hoeveelheid diensten waardoor we de cliënten altijd van de juiste zorg kunnen voorzien.

En met de juiste ondersteuning kunnen mensen vaak langer thuis blijven wonen, in hun eigen vertrouwde omgeving. Een waardevol goed dat voor elke cliënt heel belangrijk is. En alleen dat is al reden genoeg voor Cordaan Thuiszorg om dit goed te beschermen waar dat mogelijk is. 

Verpleging en verzorging: De zorgregisseur aan het woord



Zorgregisseur: Jeroen Bakker
Wijk: Rivierenbuurt
Team: Uiterwaarden


"Dankzij ons nauwe contact met cliënten en huisartsen kunnen we de diensten van Cordaan Thuiszorg

beter laten aansluiten op de wensen van de cliënt."


Cordaan Thuiszorg biedt haar cliënten een hoogwaardig totaalpakket aan persoonlijke verpleging, verzorging en begeleiding, mede door de bundeling van expertise en ervaring van de zorgregisseurs. Jeroen Bakker is in 2008 aan de slag gegaan als zorgregisseur voor Cordaan Thuiszorg. Hij behandelt de aanvragen voor een zorgindicatie en is degene die het eerste intakegesprek met nieuwe cliënten voert. Als zorgregisseur heeft hij contact met familie, mantelzorgers en met de huisartsen uit de wijk.

Aan de goede relatie die Amsterdam

Thuiszorg had met de huisartsen van Amsterdam, verandert niets door de naamsverandering. De huisartsen beschikken over alle gegevens waarmee onze zorgregisseurs te bereiken zijn. Zo kunnen zij altijd contact opnemen met de zorgregisseurs om nieuwe cliënten aan te melden en snel hun gegevens door te geven. Maar het directe contact dient er ook voor om problemen van een cliënt te bespreken en samen op te lossen. Op die manier kunnen onze thuiszorgers snel en goed bij nieuwe cliënten aan de slag. Dat is waar het bij Cordaan Thuiszorg om gaat!

Lees over de andere diensten van Cordaan Thuiszorg op de volgende pagina's. 

Wie is cordaan?

Cordaan biedt zorg en ondersteuning in Amsterdam en omstreken. Het gaat dan met name om mensen die kortere of langere tijd verpleging, verzorging, begeleiding en/of ondersteuning nodig hebben. Denk hierbij vooral aan ouderen, mensen met een (verstandelijke) beperking, mensen die herstellen na een ziekenhuisopname en mensen met een psychiatrisch probleem. 

bij inleveren van deze bon op een cordaan -locatie krijgt u een handige boodschappentas!

kijk op de achterzijde voor onze locaties (www.cordaan.nl)



Praktische Hulpverlening

Hanneke Emmerik geeft gehandicapte kinderen kans op een mooie toekomst.

Ouders van kinderen met een handicap hebben het lichamelijk vaak erg zwaar. Hanneke Emmerik is thuishulp Praktische Hulpverlening voor ouders met kinderen met een handicap. Zij laat aan de ouders zien hoe zij de beschikbare hulpmiddelen het best kunnen gebruiken. "Daarnaast bieden we ook emotionele hulp; we spreken regels door met de ouders hoe zij met hun kind om kunnen gaan om het zo zelfstandig mogelijk te laten worden", vertelt Hanneke.

Voor gezinnen met een gehandicapt kind kan deze hulp van groot belang zijn. Soms hebben deze gezinnen het gevoel van het kastje naar de muur te worden gestuurd door de vele instanties waar ze mee te maken krijgen om de juiste zorg voor hun kind te regelen. Na een aantal teleurstellingen zakt de motivatie om weer van voren af aan te beginnen. Hanneke vult aan dat het zelfs voor de thuiszorgers lastig is en lang kan duren om voorzieningen te regelen.

Sinds anderhalf jaar komt Hanneke thuis bij de vijfjarige Jamal. Hij komt uit Ethiopië en woont samen met zijn vader Nasser. "Jamal is spastisch en kan niet lopen of zitten. Hij beweegt zich voort op zijn knieën of met zijn rollator. Met een statafel kan hij staan en fietsen lukt hem op een aangepaste fiets", legt Hanneke de thuissituatie uit. "Jamal kruipt snel in een fantasiewereld waar hij in babytaal dingen uit tekenfilms vertelt alsof dat de werkelijkheid is. Hij heeft veel hulp nodig, maar als hij wordt aangesproken kan hij meestal goed vertellen wat hij die dag heeft meegemaakt."

Vader Nasser is erg blij met de thuishulp en merkt een groot verschil aan zijn zoon, doordat hij veel sociaal is geworden naar andere mensen sinds Hanneke en de andere thuishulpen over de vloer komen. Hanneke ziet nog meer vooruitgang: "Jamal heeft



Nasser, vader van de gehandicapte Jamal en cliënt bij Cordaan Thuiszorg: "Ik woon hier in Nederland alleen met mijn gehandicapte zoon. Ik beschouw de thuishulp als mijn familie. We hebben een vertrouwensband."

een sterke wil en wil graag bepalen wat er gebeurt in huis. Nasser heeft er moeite mee om grenzen te stellen. Dat is iets wat je vaker ziet bij ouders van kinderen met een handicap, zij vinden het zielig en durven niet streng te zijn. Ik probeer Nasser te helpen om regels te stellen en merk dat hij consequenter wordt naar zijn zoon."

Jamal gaat naar een speciale school waar hij ook lichamelijke therapie krijgt. "De afspraken die wij met zijn vader maken over zijn opvoeding, maken we ook met school. Zo blijft hij ook daar vooruitgaan in zijn ontwikkeling en helpt iedereen mee om Jamal een grote jongen te laten worden", vertelt Hanneke enthousiast. Die ontwikkeling ontstaat vooral door gezamenlijk de bibliotheek te bezoeken, spelletjes te doen en te helpen met douchen en eten.

In het huis zijn al veel aanpassingen gedaan. Speciaal voor Jamal zijn de drempels verwijderd, is een douche-stoel geplaatst en kan zijn bed in hoogte versteld worden. "Dit is ook nodig voor ons om ons werk goed te kunnen doen. Deze aanpassingen worden altijd van tevoren doorgesproken met een ergocoach van Cordaan Thuiszorg." En zo zijn er meer mensen van Cordaan betrokken bij het gezin: naast de praktische hulpverlening door Hanneke en haar team krijgt Nasser ook ondersteuning van de thuiszorg, het wijkteam en heeft Cordaan een consultant van MEE Nederland ingeschakeld die het gezin helpt om de financiën op orde te krijgen.

Hanneke werkt zelf al acht jaar voor de Praktische Hulpverlening. Daarnaast begeleidt ze als praktijkop-leider ook stagiair(e)s: "Ik vind het belangrijk dat de kwaliteit van de hulpverlening van hoog niveau blijft. Het is ook gewoon noodzakelijk dat mensen die in de zorg werken ook kunnen rekenen op goede feedback en begeleiding." Toch vind ze het het fijnst om thuis bij gezinnen zoals dat van Nasser te werken. En met haar hulp, in combinatie met de fysiotherapie, revalidatie, een speciale school en aangepaste voorzieningen, staat Jamal een mooie, zelfstandige toekomst te wachten. ◦



Thuishulp Hanneke Emmerik helpt Jamal met de voorbereidingen om naar buiten te gaan.

Een goede opleiding betekent goede zorg



Met behulp van een goede opleiding en begeleiding van de stagiaires blijft de kwaliteit van de hulpverlening van hoog niveau.

Cordaan Thuiszorg gaat verder dan het bieden van zorg van mens tot mens. Bij ons hoort werken, leren, ontwikkelen en veranderen onlosmakelijk bij elkaar. Wij stimuleren onze medewerkers niet alleen om zich zoveel mogelijk te ontwikkelen, we bieden ze ook de mogelijkheden om dit echt te doen. We leiden zelf kwalitatief personeel op om optimale thuiszorg te kunnen leveren. Zo kunnen we onze kennis en ervaring delen en doorontwikkelen.

We bieden onze medewerkers uit-eenlopende beroepsopleidingen. Van verzorgende of logopedist tot praktijkbegeleider. Bij de praktijkbegeleiding gaat de begeleider mee naar het gezin waar de zorg verleend wordt. Zo krijgt de stagiair(e) een goede introductie en na een aantal keren kan de stagiair(e) alleen op pad. De begeleider beoordeelt wanneer een stagiair(e) er klaar voor is om alleen een gezin te bezoeken.

Onze opleidingen en cursussen zijn er voor iedereen die in de zorg wil gaan werken. Voor doorstromers die al langer in de zorg werkzaam zijn, maar ook voor jonge studenten van diverse opleidingen. Alle studenten krijgen intensieve begeleiding, zodat zij hun kwaliteiten goed kunnen ontwikkelen. Na het behalen van het diploma kunnen studenten aan de slag op een van onze vele verschillende locaties. ◦



Joya, stagiaire 18 jaar 4e jaars student SPW. "Stagiaires worden hier breed ingezet, waardoor we onze beste kwaliteiten kunnen ontdekken. Ook worden we heel erg betrokken bij de organisatie, daarom ga ik snel solliciteren voor een vervolgstage."

Werken bij Cordaan Thuiszorg

Cordaan Thuiszorg is een echte Amsterdamse zorgorganisatie. Met meer dan 3000 medewerkers en honderden vrijwilligers zorgen wij voor de inwoners van Amsterdam. Dat doen we persoonlijk, op basis van gelijkwaardigheid en van mens tot mens. Want dat is waar onze cliënten – mensen die behoefte hebben aan persoonlijke thuiszorg of een van al die extra diensten van Cordaan Thuiszorg – volgens ons écht mee geholpen zijn.

Voor diverse teams van onze vestigingen zijn wij altijd op zoek naar:

- Thuishulpen A.
- Alphahulpen.
- Flexmedewerkers.

Wij bieden goede opleidingsmogelijkheden én je kunt snel bij ons aan de slag.

Ook hebben wij nu plaats voor:

- Zorgregisseurs.
- Teamondersteuners.

Ben je in het bezit van een verpleegkundig diploma niveau 4 of 5 of heb je veel affiniteit met planning, neem dan contact met ons op.

Ga voor alle informatie over bovenstaande functies naar onze website www.cordaan.nl of mail naar werving@cordaan.nl, ter attentie van Liesbeth van der Niet.

Mantelzorg overkomt je vrijwillige ondersteuning is een keuze

Wanneer een dierbare langdurig ziek wordt, neem jij de zorg op je. Volkomen logisch. En betaald met liefde kan je veel zorg aan. Ongemerkt vraagt deze zorg steeds meer van je. Tot het moment daar is waarop je de laatste keer dat je iets leuks hebt gedaan met vrienden, niet meer kunt herinneren.

Iemand die intensief zorgt voor een chronisch zieke, gehandicapte of anders hulpbehoevende vanuit een persoonlijke band, noem je een mantelzorger. En mantelzorg overkomt je, het komt op je pad en is een situatie die je altijd accepteert. In Nederland doen de mantelzorgers het werk van ongeveer 650.000 betaalde zorgverleners. De waarde van mantelzorg is daarmee geschat op 4 tot 7 miljard euro per jaar.

Een zware, maar belangrijke taak dus. Toch hoeft mantelzorg niet het einde van een sociaal leven te betekenen. Cordaan Thuiszorg werkt met vrijwilligers van Markant. Deze vrijwilligers weten hoe belangrijk goede zorg is en weten ook hoe zwaar en intensief deze zorg kan zijn. En dat is precies de reden waarom wij vinden dat mantelzorgers ook tijd voor zichzelf verdienen.

Onze vrijwilligers nemen op afgesproken tijden even het roer over. Zij kunnen dan een potje schaken met iemand die lijdt aan dementie

of naar de bioscoop met een jonge gehandicapte. Zo krijg je als mantelzorger even tijd om wat voor jezelf te doen. Zonder je daar schuldig over te voelen, want de vrijwilligers nemen hun taak zeer serieus.

Bij Markant ondersteunen driehonderd vrijwilligers de mantelzorgers. Dat is veel hulp, maar toch blijft er dan nog veel mantelzorg over. Daar kan Cordaan Thuiszorg ook bij helpen: professionele thuiszorg kan ook verlichting bieden door bijvoorbeeld huishoudelijke taken te verrichten of de medische zorg over te nemen. Zo gaan thuiszorg en vrijwillige ondersteuning hand in hand en van mens tot mens om de zware taak van mantelzorg enigszins te verlichten.

Via Cordaan Thuiszorg kunnen mantelzorgers ook cursussen volgen. Zo kunnen zij oefenen hoe ze iemand in bed kunnen wassen of leren zij omgaan met hulpmiddelen zoals een poststoel of een tillift. Ook bieden onze cursussen emotionele steun; de cursisten kunnen ervaringen

uitwisselen en over hun problemen praten.

De vrijwillige ondersteuning is er in vele soorten en maten. Voor mensen met een beperking is een avondje uit bijvoorbeeld heel bijzonder. Soms kunnen of durven mensen met een beperking niet alleen de deur uit te gaan. Daar kan Tea42 (spreek uit: tea for two) een uitkomst in bieden. De cliënt krijgt dan een maatje. Samen trekken zij er minimaal een jaar lang regelmatig op uit om leuke activiteiten te ondernemen. Niet omdat mensen met een handicap zielig zijn, maar gewoon omdat het makkelijk en leuk is.

Ondersteuning van mantelzorgers is niet alleen fijn, het is ook broodnodig. Met een steuntje in de rug kunnen mantelzorgers het vaak langer volhouden om de intensieve zorg te verlenen aan hun dierbare. Zo kan diegene uiteindelijk langer thuis blijven in de vertrouwde omgeving. En dat is wel zo gewenst. ◦



Verpleegkundige Wilma van Heeringen verzorgt door heel Amsterdam kinderen aan huis.

Thuiszorg voor kinderen gaat verder dan thuis

Thuiszorg is er niet alleen voor ouders. Ook kinderen kunnen chronisch ziek worden of moeten leven met een beperking. Dat kan een zware druk op een gezin leggen. In zo'n geval is het fijn om te weten dat Cordaan Thuiszorg een heel team van gespecialiseerde kinderverpleegkundigen klaar heeft staan om zorg te verlenen. Zij maken het vaak mogelijk dat kinderen eerder het ziekenhuis mogen verlaten, bijvoorbeeld door thuis die antibioticakuur af te kunnen maken. Behalve bij een korte antibioticakuur komt het soms ook voor dat onze verpleegkundige jarenlang bij het kind thuis komt, voor de behandeling van diabetes of voor andere chronische aandoeningen.

Wilma van Heeringen is zo'n verpleegkundige die kinderen verzorgt door heel Amsterdam en omgeving: "Het

vertrouwensband op." Ouders van zieke kinderen zijn vaak erg dankbaar voor de zorg die het kinderteam biedt. Dat komt vooral door de flexibiliteit waarmee de verpleegkundigen werken. "Wij verzorgen niet alleen aan huis, maar gaan ook naar school toe als een kind om de drie uur zorg nodig heeft. Zo hoeven de ouders niet eerder weg van hun werk en dat geeft ze veel verlichting." Daarmee benadrukt Wilma de kracht van het kinderteam van Cordaan Thuiszorg.

De verzorging van een kind vraagt een andere behandeling van de verpleegkundigen dan bij volwassenen. Een kind prik je niet zomaar met een injectienaald onder het mom van 'niet aanstellen, het is zo voorbij'. De

kinderverpleegkundigen van Cordaan zijn speciaal opgeleid en weten dat het behandelen van een kind gepaard gaat met veel geduld en soms ook met een flinke beloning achteraf.

Het kinderteam verleent thuiszorg bij kinderen tot achttien jaar en krijgt te maken met verschillende ziektebeelden. "Het kan heel heftig zijn als je werkt met kinderen die ernstig ziek zijn of met kinderen die het moeilijk vinden om met hun ziekte om te gaan. Wij proberen hen door die moeilijke fase heen te helpen en vooral veel uit te leggen", aldus Wilma. Hoewel dat laatste vaak niet nodig is: "Helaas zijn kinderen door hun ziekte meestal al vroeg wijs in hun leven." ◦



Jamy, officemanager Markant, steunpunt mantelzorg Amsterdam en Diemen: "Tedereen met het hart op de juiste plaats kan vrijwilligerswerk doen. Vrijwillige ondersteuning van mantelzorgers is een mooie aanvulling op thuiszorg. Als vrijwilliger kun je soms net iets meer betekenen, omdat je een lang verhaal kunt voorlezen of omdat je de tijd hebt om een wandeling te maken."

amsterdam thuiszorg
heet vanaf nu
cordaan thuiszorg